



# REGOLAMENTO

## DISPOSIZIONI GENERALI

- È necessario rispettare le indicazioni generali riportate sulla segnaletica museale.
- È vietato toccare i reperti.
- È vietato introdurre cibi e bevande.
- Nell'intero edificio, è vietato fumare (il divieto si intende esteso anche alle sigarette elettroniche).
- Nell'intero edificio, è vietato l'accesso agli animali ad eccezione dei cani guida e degli animali terapeutici purché accompagnati da certificazione medica.
- Nel rispetto di tutti i visitatori, è vietato l'uso del cellulare nelle sale espositive
- Eliminare la suoneria del cellulare.
- È vietato correre, accomodarsi a terra
- Il servizio guardaroba è temporaneamente sospeso nel rispetto delle norme anti-Covid;
- È vietato introdurre zaini di qualsiasi dimensione nelle sale museali nonché bagagli e borse di dimensioni superiori a quelle indicate (30x40x15).
- Nell'intero edificio, è vietato svolgere qualsiasi attività promozionale o a pagamento.
- Il servizio di audioguida è temporaneamente sospeso nel rispetto delle norme anti-Covid;
- È possibile fare fotografie per uso privato. L'uso del flash è vietato.
- Per realizzare foto e video professionali è necessario richiedere per iscritto e con anticipo l'autorizzazione della Direzione del Museo.

## TICKETING

- Il biglietto può essere acquistato esclusivamente online ed è valido per un solo ingresso. Il personale addetto può chiedere di esibirlo lungo tutto il percorso museale.
- Ultimo ingresso 60 minuti prima dell'orario di chiusura del museo.
- Per i biglietti ridotti, gratuiti, card è necessario esibire in cassa un documento che comprovi la legittimità della categoria. In assenza di ciò il biglietto acquistato online non consentirà l'accesso.
- È riservata la gratuità ai visitatori disabili + accompagnatore. È richiesta la certificazione attestante un'invalidità superiore al 74% (certificazione Asl con omissis).

## GRUPPI E VISITE GUIDATE

- I gruppi da 6 a massimo 12 persone hanno l'obbligo di prenotare l'ingresso: tel. 011/4406903, fax 011/5069814 o [info@museitorino.it](mailto:info@museitorino.it)
- Il gruppo può essere formato da un massimo di 12 persone.
- Per i gruppi in visita guidata è obbligatorio l'uso dei group-tour adottati dal Museo Egizio. Sono vietati altri sistemi auricolari radio.
- Il percorso di visita guidata è stimato in circa due ore: eventuali esigenze differenti devono essere dichiarate al momento della prenotazione.
- All'atto della prenotazione sarà richiesto il pagamento anticipato a cui seguirà l'invio automatico dei biglietti.
- Per le scolaresche gli insegnanti in accompagnamento sono considerati responsabili dei gruppi in visita. Essi sono responsabili degli apparecchi (radioguida) presi in custodia.
- I servizi di guida e assistenza didattica sono effettuati dal personale del Concessionario del Museo specializzato in egittologia oppure, previa registrazione, dall'insegnante titolare della classe in visita.
- Coloro che sono abilitati all'esercizio dell'attività di guida turistica possono, previa registrazione, condurre turisti o visitatori nel Museo. È severamente vietato effettuare visite guidate senza aver effettuato la registrazione, indipendentemente dal numero dei componenti della comitiva.
- Le guide e gli insegnanti devono registrarsi presso Cassa 1 per ritirare l'apposito ACCREDITO/BADGE. Il badge per effettuare la guida non è cedibile a terzi e deve essere apposto in modo visibile fino al termine della visita.



# GUIDELINES

## GENERAL PROVISIONS

- It is necessary to comply with the guidelines on museum signage.
- It is forbidden to touch the artefacts.
- It is forbidden to introduce food and drink.
- Smoking is forbidden in the entire building (the interdiction is also extended to electronic cigarettes).
- In the entire building, it is forbidden to bring animals with the exception of guide dogs and other animals used for therapeutic purposes providing a medical certification.
- The use of mobile phones is prohibited to all visitors in the exhibition rooms.
- Please remove the ringtone of the mobile phone.
- It is forbidden to run and to sit on the floor.
- The cloakroom service is temporarily suspended in compliance with anti-Covid regulations.
- It is forbidden to bring backpacks of any size into the museum rooms, as well as luggages and bags larger than the size indicated here: 30x40x15 cm.
- In the entire building, it is forbidden to carry out any promotional or paid activity.
- The audio-guide service is temporarily suspended in compliance with anti-Covid regulations.
- It is possible to take photographs for private use. No flash.
- To take professional photos and videos, it is necessary to request in advance the authorization of the Museum Management Office.

## TICKETING

- The ticket can only be purchased online and is valid for one entry only. The staff can ask to exhibit it along the entire museum route.
- Last admission 60 minutes before closing time of the Museum.
- For reduced, free, card tickets, you must show at the cash desk a document proving the legitimacy of the category. Otherwise, the ticket purchased online will not allow access.
- Free admission is reserved for visitors with disabilities + accompanying person. Certification is required to certify a disability of more than 74% (Asl certification with omissis).

## GROUPS AND GUIDED TOURS

- Groups from 6 to a maximum of 12 people must book the entrance at the following numbers/email address: tel. 011/4406903, fax 011/5069814 or [info@museitorino.it](mailto:info@museitorino.it).
- The group can be formed by a maximum of 12 people.
- For groups of guided tours the use of the group-tours adopted by the Museo Egizio is mandatory. Other radio systems are forbidden.
- The guided tour is estimated to take about two hours: any other necessities must be declared at the time of booking.
- At the time of booking the advance payment will be required, followed by the automatic sending of the tickets.
- For school groups, accompanying teachers are considered responsible for the visiting groups. They are responsible for the equipment (radio guide) taken into custody.
- Guidance and didactic assistance services are provided by the specialized Egyptological staff of the Museum or, after registration, by the teacher in charge of the visiting class.
- Those who are qualified to exercise the activity of tourist guide may, upon registration, lead tourists or visitors to the Museum. It is strictly forbidden to conduct guided tours without having registered, regardless of the number of members in the group.
- Guides and teachers must register at the Ticketing Office 1 to collect the appropriate ACCREDITATION/BADGE. The badge for the guide is not transferable to third parties and must be visible throughout the visit.